

2024. AÑO DEL BICENTENARIO DE LA ERECCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN (5)

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO: <input type="checkbox"/>
<p><b>Bonificación hasta del 38% por servicio de agua a:</b>                  personas pensionadas o jubiladas, personas en situación de orfandad menores de 18 años a través de las personas que legalmente los representen de acuerdo con los ordenamientos aplicables y según corresponda, personas en situación de discapacidad, personas adultas mayores, viudas o viudos, madres solteras sin ingresos fijos y aquellas personas físicas, cuya percepción diaria, no rebase tres salarios mínimos generales vigentes, así como a aquellas personas liberadas con motivo de amnistía estatal.</p>			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	5
<p>Consiste en otorgar al usuario los beneficios hasta el 38% en el pago de los derechos por suministro de agua potable, drenaje y saneamiento.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal vigente.	
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO OFICIAL DEL PAGO CON BONIFICACIÓN DEL 38%.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Anual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Usuarios que se encuentren en los siguientes supuestos: Pensionados y jubilados, con discapacidad, adulto mayor, viudo o viuda, madre soltera sin ingresos fijos y persona física cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales vigentes.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.	
REQUISITOS:		DOCUMENTOS EN ORIGINAL	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. Identificación oficial vigente con la dirección del inmueble para el cual se solicita la bonificación (para el caso, de que la identificación no cuente con la dirección, presentar comprobante domiciliario, constancia de vecindad o comprobante de pago de algún servicio a nombre del titular de la toma).		SI	1
2. Solicitud por escrito al C.P. Ángel Tapia Cruz, Director General del OPDAPAJ;		SI	
Nota: Todos y cada uno de los anteriores, adherir el documento que acredite la bonificación solicitada es decir lo siguiente: a) <b>Personas pensionadas, Jubilados y adultos mayores.</b> -Documento y/o credencial oficial expedido por la institución y/o empresa. -Documento y/o credencial oficial expedido por la institución del INSEN, INAPAM, DIF, y/o DIFEM.		SI	1
b) <b>Personas en situación de orfandad menores de 18 años.</b> -Acta de defunción de los padres; -Acta de nacimiento de los hijos; y -Documento que acredite la representación legal del menor.		SI	1
c) <b>Personas en situación de discapacidad.</b> -Certificado médico y/o credencial expedida por el IMSS, ISSSTE, ISSEMYM y/o DIFEM		SI	1
d) <b>Viudas/ Viudos sin ingresos fijos.</b> -Acta de matrimonio; y -Acta de defunción.		SI	1
e) <b>Madres solteras sin ingresos fijos.</b> -Acta de nacimiento de la solicitante y del menor de edad; y -Constancia de ingresos con sello y firma del Delegado Municipal.		SI	1
			Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2023.

**2024. AÑO DEL BICENTENARIO DE LA ERECCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.**

f) Personas físicas cuya percepción diaria no rebase los tres salarios mínimos generales vigentes -Documento expedido por la dependencia oficial o recibos de nómina expedidos por el patrón, para el caso de usuarios que no cuenten con comprobantes de ingresos, presentarán estudio socioeconómico que emita el DIF Municipal o este Organismo.		SI	I	
g) Personas liberadas con motivo de amnistía estatal -Documento expedido por autoridad competente.		SI	I	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		Presentarse en las oficinas recaudadoras del Organismo. Se otorga turno para ser atendido en los módulos de atención. Atención directa en el módulo.		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		Al presentar todos y cada uno de los requisitos y pagos contemplados de la presente cédula la respuesta es inmediata.		
<b>COSTO:</b>		Gratuito Fundamento Jurídico No Aplica		
<b>FORMA DE PAGO:</b>		ELECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No aplica		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		Cumplir con todos y cada uno de los requisitos y pagos contemplados de la presente cédula.		
<b>APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA</b>		En el entendido de no dar respuesta en el plazo estipulado en la presente cédula se dará la afirmativa ficta.		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de agua potable, drenaje y tratamiento de aguas residuales del municipio de Almoloya de Juárez, México.		Dirección de Comercialización		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Marck Oblito Rivera Aguilar		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Priv. Juan Escutia	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	01	
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Almoloya de Juárez	
<b>C.P.:</b> 50900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Oficinas centrales: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas; Agencias foráneas: sábados de 10:00 a 14:00 horas; y Agencia "Rancho San Juan": domingo 10:00 a 14:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b> 725105065	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> opdapaj@almoloyadejuarez.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b> No aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> No aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica	
<b>C.P.:</b> No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> No aplica.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b> No aplica	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> No aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica.		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿En qué periodo aplica la Bonificación del 38%?		
<b>RESPUESTA:</b>		Una vez presentados todos y cada uno de los requisitos de la presente cédula tiene aplicabilidad todo el año.		



2024. AÑO DEL BICENTENARIO DE LA ERECCIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.

<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué documento se obtiene al realizar el trámite?
<b>RESPUESTA:</b>	Recibo oficial de pago de agua con bonificación correspondiente.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Dónde y cuándo puedo realizarlo?
<b>RESPUESTA:</b>	En cualesquiera de las oficinas del Organismo de Agua, en los horarios establecidos en la presente cédula.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
Conexión de toma de agua y drenaje	
ELABORÓ:  Lic. Marck Oblio Rivera Aguilar NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C.P. Angel Tapia Cruz NOMBRE COMPLETO
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  11/11/2024

13

