

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐					
Expedición de Credencial para Préstamo de Libros a Domicilio.									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		001					
Es la autorización que se otorga a los usuarios para llevar a domicilio, de manera gratuita, hasta 2 o 3 libros de su interés, por un periodo de 5 días hábiles.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento General de Servicios Bibliotecarios: Capítulo VII. Se llevará a cabo la obtención de credenciales y el préstamo.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de la biblioteca para el préstamo de libros a domicilio.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 2 años.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicitan libros para préstamo a domicilio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS X									
a) Llenar una solicitud de registro, b) proporcionar dos fotografías recientes tamaño infantil, c) presentar una identificación vigente, d) presentar un fiador. (Puede ser fiador toda persona solvente mayor de 18 años; en el caso de los niños uno de sus padres puede fungir como fiador).		SI	1	REGLAMENTO DEL SEVICIO DE PRÉSTAMO A DOMICILIO. CAPÍTULO VII. Obtención de credencial y préstamo.					
b) Comprobante de domicilio no menor a 3 meses		NO	1						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1) El usuario se presenta en las instalaciones de la biblioteca pública y llena la solicitud; 2) El usuario realiza la entrega de los documentos requeridos. 3) El usuario recibe la credencial y la firma.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		25 minutos.							
COSTO:		Gratuito							
FORMA DE PAGO:		Fundamento Jurídico: Ley General de Bibliotecas de México en su Artículo 2: Atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables.							
		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS
MÉXICO
El poder de servir



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2025-2027



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría Técnica		Coordinación De Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Ismael Estrada Mercado	
DOMICILIO:	CALLE: José María Morelos	NO. INT. Y EXT.: S/N	N/A
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Almoloya De Juárez
C.P.:	50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: secretaria.tecnica@almoloyadejuarez.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Biblioteca Pública "Juan Corrales"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Irene Nicanor Hernández			
DOMICILIO:	CALLE: Independencia # 5	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	SAN FRANCISCO TLALCILALCAPAN	MUNICIPIO:	Almoloya De Juárez
C.P.:	50940	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
722	2987236	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: nicanorirene157@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Biblioteca Pública "Suteym"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Herlinda García Ordoñez			
DOMICILIO:	CALLE: Anzores Esquina Faisanes	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Ecológico Suteym	MUNICIPIO:	Almoloya De Juárez
C.P.:	50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
722	8014280	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: herlindagarciaordonez@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Biblioteca Pública "Dr. Eucario López Álvarez"		

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Yaretnzi Arriaga Mercado					
DOMICILIO:		CALLE: Domicilio Conocido		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA: EL ESTANCO		MUNICIPIO: Almoloya De Juárez			
C.P.: 50945		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:	
722		8387372		N/A N/A N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Manuel Bernal			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		(Cerrada Temporalmente)			
DOMICILIO:		CALLE: Morelos esquina 5 de febrero		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA: Centro		MUNICIPIO: Almoloya de Juárez			
C.P.: 50900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.: FAX:	
N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Eucario López Contreras			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		(Cerrada Temporalmente)			
DOMICILIO:		CALLE: San Isidro		NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA: Mextepec		MUNICIPIO: Almoloya de Juárez			
C.P.: 50920		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.: FAX:	
N/A		N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué pasa si pierdo uno de los libros?			
RESPUESTA:		Deberás reportar la pérdida del libro directamente en la biblioteca, la única sanción es reponer el libro o en su caso tienes la opción de comprar un título similar tanto en su temática o edición, para reponer el libro perdido.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué ocurre si me llegó a pasar de los 5 días naturales establecidos?			
RESPUESTA:		El usuario será acreedor de una sanción económica y/o suspensión de los servicios.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		En caso de extraviar la credencial de la biblioteca ¿cómo la puedo recuperar?			
RESPUESTA:		Debe presentar una fotografía para hacer un duplicado en la biblioteca.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



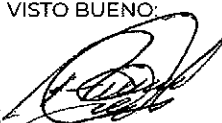
ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



H. Ayuntamiento
Constitucional
Alcaldía de Juárez
2025-2027



ALCALDÍA DE JUÁREZ
200 AÑOS DE GRANDEZA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 DRA. YESENIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ, COORDINADORA DE EDUCACIÓN NOMBRE COMPLETO	 ALBERTO ORTEGA OROZCO NOMBRE COMPLETO	<u>14/03/2024.</u>

