



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS
UNIDOS DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



H. Ayuntamiento
Constitucional
Alamo de Juárez
2019-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ORIENTACIÓN A USUARIOS							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		001			
Tiene como objetivo dar a conocer a quienes acuden a la biblioteca las normas y procedimientos que les permitan hacer uso de sus instalaciones y servicios de manera fácil y eficiente.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGlamento GENERAL DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS: ARTÍCULO 7. Los usuarios deben conocer bien cómo se organiza y qué objetivos tiene la biblioteca, de este modo puede saber en todo momento a qué servicio acudir para cada una de sus necesidades y facilitar así el trabajo al personal bibliotecario.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Está sujeto a la orientación a través de carteles de instrucción, señalamientos de ubicación letreros de comportamiento, visita guiada y atención personal del bibliotecario.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS X		N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la biblioteca y anotar sus datos (nombre y apellidos, edad, escolaridad y ocupación) en la libreta de registro.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos.					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: Ley General de Bibliotecas de México, Artículo 2. Atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2025-2027



ALMOLOYA
DE JUÁREZ
200 AÑOS DE GRANDEZA

CRITERIOS DE
RESOLUCIÓN DEL
TRAMITE

N/A

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Secretaría Técnica

Coordinación De Educación

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Ismael Estrada Mercado

DOMICILIO: CALLE: José María Morelos

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA: Centro

MUNICIPIO: Almoloya De Juárez

C.P.: 50900

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A

N/A

N/A

N/A

secretaria.tecnica@almloyadejuarez.gob.
mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: Biblioteca Pública "Juan Corrales"

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Irene Nicanor Hernández

DOMICILIO: CALLE: Independencia # 5

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA: San Francisco Tlalcalcalpan

MUNICIPIO: Almoloya De Juárez

C.P.: 50940

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 horas

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

722

2987236

N/A

N/A

nicanorirene157@gmail.com

FORMATO(S)
DESCARGABLES

N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: Biblioteca Pública "Suteym"

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Herlinda García Ordoñez

DOMICILIO: CALLE: Anzores Esquina Faisanes

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA: Fraccionamiento Ecológico Suteym

MUNICIPIO: Almoloya De Juárez

C.P.: 50900

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

722

80142808014280

N/A

N/A

herlindagarciaordonez@gmail.com

FORMATO(S)
DESCARGABLES

N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: Biblioteca Pública "Dr. Eucario López Álvarez"

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Yaretnzi Arriaga Mercado

DOMICILIO: CALLE: Domicilio Conocido

NO. INT. Y EXT.:

N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2015-2021



COLONIA:	El Estanco			MUNICIPIO:	Almoloya De Juárez		
C.P.:	50945	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	8387372	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Biblioteca Manuel Bernal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	(Cerrada Temporalmente)						
DOMICILIO:	CALLE:	Morelos esquina 5 de febrero			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Almoloya de Juárez		
C.P.:	50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	EXTS.:	FAX:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Biblioteca Eucario López Contreras						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	(Cerrada Temporalmente)						
DOMICILIO:	CALLE:	(Cerrada Temporalmente)			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Sin calle			MUNICIPIO:	Almoloya de Juárez		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	EXTS.:	FAX:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo encuentro un libro?						
RESPUESTA:	1) Localiza el cajón que corresponde al dato que conozcas del libro. 2) Busca la tarjeta del libro que necesitas en el cajón correspondiente. 3) Anota la clave de localización. 4) Localiza el estante apropiado 5) Busca el libro en el estante.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo están organizados os libros en la biblioteca pública?						
RESPUESTA:	Se encuentran ordenados de acuerdo con el tema que tratan.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo tratar un libro?						
RESPUESTA:	No ponerle saliva al dedo para pasar las páginas. Tener las manos limpias para manipular sin mancharlo. No rayarlo ni mutilarlo.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
(El poder de servir)



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2025-2027



ALMOLOYA
DE JUÁREZ
200 AÑOS DE GRANDEZA

N/A

ELABORÓ

VISTO BUENO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DRA. YESENIA HERNÁNDEZ RAMÍREZ COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN 2025-2027

PROF. ALBERTO ORTEGA OROZCO

14/03/2024.

NOMBRE COMPLETO

NOMBRE COMPLETO