



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de crecer



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Servicio De Consulta O Referencia							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		001			
Consiste En Proporcionar Ayuda Directa Y Personal Del Bibliotecario A Los Usuarios Que Buscan Información Con Cualquier Finalidad.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS: CAPÍTULO VII. El bibliotecario presta ayuda directa a los usuarios de forma personalizada a fin de hacer más eficaz y relevante la búsqueda de información que necesita.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Apoyo al usuario en la búsqueda y pronta localización del material bibliográfico.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS X							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZARSE EL CIUDADANO		Acudir a la biblioteca y registrar sus datos (nombre y apellidos, edad, escolaridad y ocupación) en la bitácora. Acudir a la biblioteca y registrar sus datos (nombre y apellidos, edad, escolaridad y ocupación) en la bitácora.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico Ley General de Bibliotecas de México en su Artículo 2: Atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



H. Ayuntamiento
Constitucional
Almoloya de Juárez
2023-2027



200 AÑOS DE GRANDEZA

CRITERIOS DE
RESOLUCION DEL
TRAMITE

N/A

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Secretaría Técnica

Coordinación De Educación

Titular De La Dependencia:

Lic. Ismael Estrada Mercado

DOMICILIO:

CALLE:

José María Morelos

NO. INT. Y EXT.:

N/A

S/N

COLONIA:

CENTRO

MUNICIPIO:

Almoloya De Juárez

C.P.:

50900

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9.00 am a 18:00 horas.

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A

N/A

N/A

N/A

secretaria.tecnica@almoloyadejuarez.gob.
mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

Biblioteca Pública "Juan Corrales"

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:

Irene Nicanor Hernández

DOMICILIO:

CALLE:

Independencia # 5

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA:

San Francisco Tlalcácalpan

MUNICIPIO:

Almoloya De Juárez

C.P.:

50940

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9.00 am a 18:00 horas

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

722

2987236

N/A

N/A

nicanorirene157@gmail.com

FORMATO(S)
DESCARGABLES

N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

Biblioteca Pública "Sueym"

Nombre Del Titular De La Oficina:

Herlinda García Ordoñez

DOMICILIO:

CALLE:

Anzores Esquina Faisanes

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA:

Fraccionamiento Ecológico Sueym

MUNICIPIO:

Almoloya De Juárez

C.P.:

50900

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 9.00 am a 18:00 horas

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

722

8014280

N/A

N/A

sfguillrmo666@gmail.com

FORMATO(S)
DESCARGABLES

N/A

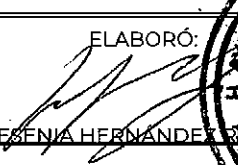
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

BIBLIOTECA PÚBLICA "DR. EUCARIO LÓPEZ ÁLVAREZ"

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Yaretnzi Arriaga Mercado				
DOMICILIO:		CALLE: Domicilio Conocido	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: El Estanco		MUNICIPIO: Almoloya De Juárez		
C.P.: 50945	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
722	8387372	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Manuel Bernal		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		(Cerrada Temporalmente)		
DOMICILIO:		CALLE: Morelos esquina 5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA: Centro		MUNICIPIO: Almoloya de Juárez		
C.P.: 50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Eucario López Contreras		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		(Cerrada Temporalmente)		
DOMICILIO:		CALLE: Sin calle	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA: Mextepec		MUNICIPIO: Almoloya de Juárez		
C.P.: 50920	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿La biblioteca cuenta con algún reglamento?		
RESPUESTA:		Si, el reglamento de la biblioteca es: 1) Todo usuario que ingrese a la biblioteca deberá de registrar sus datos en la bitácora. 2) No introducir alimentos ni bebidas. 3) Se prohíbe el acceso con mascotas. 4) No fumar dentro de la biblioteca. 5) No correr ni gritar dentro del espacio bibliotecario. 6) No romper ni rayar los libros ni el mobiliario. 7) Respetar al personal bibliotecario. 8) Depositar los libros en el espacio indicado para su registro y orden 9) No colocar los libros en la estantería porque tienen una clasificación. 10) Para salir a fotocopiar un libro, se deberá de dejar la credencial de la biblioteca como garantía.		

PRECUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no se prestan los libros de colección de consulta?
RESPUESTA:	No se prestan los libros de la colección de consulta porque son obras elaboradas para contestar preguntas concretas en poco tiempo.
PRECUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo localizar un libro en el catálogo público?
RESPUESTA:	Se enlaza a los usuarios con el acervo a través del catálogo público y se orienta en la búsqueda de información, además se localizan las obras en la estantería por autor, título y materia.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 DRA. YSEÑIA HERNANDEZ RAMÍREZ NOMBRE COMPLETO	 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN PROFESIONAL ALBERTO ORTEGA OROZCO NOMBRE COMPLETO	<u>14 /03 / 2024.</u>

