



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
DEFENSORÍA ITINERANTE					
DESCRIPCIÓN:					
SE REALIZA CON EL OBJETIVO DE ORIENTAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE JUÁREZ, EN ESPECIAL A LOS GRUPOS VULNERABLES, COMO LO SON MENORES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INDÍGENAS, CON EL OBJETIVO DE QUE NO SEAN VULNERADOS SUS DERECHOS HUMANOS POR SERVIDORES PÚBLICOS O POR PARTICULARES.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL Y ARTICULO 118 DEL BANDO MUNICIPAL DE ALMOLOYA DE JUÁREZ.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN EL MOMENTO EN QUE EL CIUDADANO ASI LO REQUIERA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
IDENTIFICACIÓN OFICIAL. NOTA: DERIVADO A QUE LOS ASISTENTES NO PRESENTABAN IDENTIFICACIÓN OFICIAL, SE PROCEDIÓ A LLEVAR UN CONTROL EN LISTAS DE ASISTENCIA.		NO	1	SE SUSTENTA EN EL ARTÍCULO 2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		ASESORAR A LA CIUDADANÍA DE ALMOLOYA DE JUÁREZ, PROMOVRIENDO, DIVULGANDO Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS GRUPOS MAS VULNERABLES; COMO SON LAS NIÑAS, NIÑOS. ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD E INDÍGENAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS COMETIDOS POR SERVIDORES PÚBLICOS O AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EVARISTO BRAVO MUÑOZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. MELCHOR OCAMPO	NO. INT. Y EXT.:		15		
COLONIA:	VILLA DE ALMOLOYA DE JUÁREZ		MUNICIPIO:	ALMOLOYA DE JUÁREZ.			
C.P.:	50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		L-V DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	3960615		---	---	derechos.humanos@almoloyadejuarez.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál ES EL TERMINO PARA PRESENTAR UNA QUEJA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	DE UN AÑO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL PERSONAL DEL AREA DE DERECHOS HUMANOS PUEDE LLEVAR LOS ASUNTOS RELACIONADOS A MATERIA PENAL, CIVIL AMPARO?						
RESPUESTA:	NO, PORQUE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO REFIERE NUESTRAS ATRIBUCIONES Y NO ESTAMOS FACULTADOS PARA LITIGAR, ÚNICAMENTE ASESORAMOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA POR PRESUNTA VIOLACIÓN A MIS DERECHOS HUMANOS EN LÍNEA?						
RESPUESTA:	SI, PORQUE EXISTE UN PORTAL EN LA PAGINA DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORO:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. EVARISTO BRAVO MUÑOZ.		LIC. EVARISTO BRAVO MUÑOZ.		27 03 2020

