



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
Ecotel; Sistema de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental								
DESCRIPCIÓN:								
SE RECIBE QUEJA CIUDADANA SE DA SEGUIMIENTO Y TERMINO								
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 138 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO, ART 1.25 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO							
DOCUMENTO A OBTENER:	RESOLUCIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	VARIABLE					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	si	DIRECCIÓN WEB	ecotel@edomex.gob.mx					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LAS PERSONAS SE VEAN AFECTADOS EN CUESTIONES AMBIENTALES							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI ESTA SUJETO A VERIFICACION POR LA DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles							
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico NO APLICA						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DAR RESOLUCIÓN A LA QUEJA PARA SALVAGUARDAR AL INTERESADO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE				DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GUMESINDON COLIN ARRIAGA					
DOMICILIO:	CALLE:	MANUEL BERNAL			NO. INT. Y EXT.:	76	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ALMOLOYA DE JUAREZ		
C.P.:	50900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
725	1360367		NO APLICA	NO APLICA	medioambientedireccion20@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUANDO PUEDO PRESENTAR LA QUEJA						
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO QUE SE GENERE UNA AFECTACIÓN AL MEDIO AMBIENTE O AL ENTORNO QUE TE RODEA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SE GENERA ALGUNA SANCIÓN						
RESPUESTA:	SI EN BASE AL ARTÍCULO 2.277 DEL CÓDIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	HAY QUE PRESENTAR ALGUNA EVIDENCIA						
RESPUESTA:	SI						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>JUAN CARLOS SOLIS GOMEZ</u>	 <u>GUMESINDO COLIN ARRIAGA</u>	<u>16 / 06 / 2021</u>
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	