



PRM-01d FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2020

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL: Sociedad Protegida
TEMA DE DESARROLLO: Seguridad Pública y Procuración de Justicia
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación municipal
PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Mejorar la calidad del servicio prestado a la ciudadanía, garantizando la aplicación justa de las leyes.
DEPENDENCIA GENERAL: B00 Sindicatura
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora Mediadora Municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Índice de acciones en materia de mediación y conciliación
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acciones realizadas/Acciones programadas)*100
INTERPRETACIÓN: Se requiere conocer el cumplimiento de las acciones realizadas en relación con las programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia
FACTOR DE COMPARACIÓN: Expedientes municipales
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Contiene la documentación que comprueba las acciones realizadas

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL				META ANUAL
			Trím. 1	Trím. 2	Trím. 3	Trím. 4	
Acciones realizadas	Acción	Sumable	2090	2090	2090	2090	8360
Acciones programadas	Acción	Sumable	2090	2090	2090	2090	8360
RESULTADO ESPERADO:			100%	100%	100%	100%	100%

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:
 Ser una Oficialía Mediadora Conciliadora competente para dar solución a las controversias
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:
 Expedientes municipales
METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:
 01 Conflictos dirimidos
 02 Citatorios entregados
 03 Asesorías Brindadas
 04 Actas informativas

Elaboró

 MICHAELA FUENTES HERNANDEZ

Validó

 OFICIALETA CONCILIADORA MEDIADORA MUNICIPAL
 MARIEL MOLINA DURAN